



Waar is Werklust?

In 2013 was ik projectleider van drie projecten, waarvan er 1 doorloopt in 2014 en verder. De projecten hebben voor mij als rode draad dat het 'hart van de zaak' wordt gediend; tot in het dagelijks handelen afstemmen waartoe en waarom wij in een organisatie werken.

Daarnaast begon ik met het expliciet onderzoeken én laten zien van mijn eigen 'hart voor de zaak'. Dat resulteert in deelname aan het congres van 't HR Netwerk Grote Bedrijven, - waarvoor ik een publicatie maakte, in het lanceren van Wanderlust, – een onderdeel van de Werklust-website waarin ik mijn bronnen van inspiratie en verandering laat zien – en in project EcoTopia – een feestelijk internationaal experiment met eco-innovaties.

In 2014 ga ik van harte verder met mooie projecten en het zichtbaar maken van werk- en veranderlust. En is er ruimte om werklust in andere organisaties te introduceren!

Drie projecten in 2013

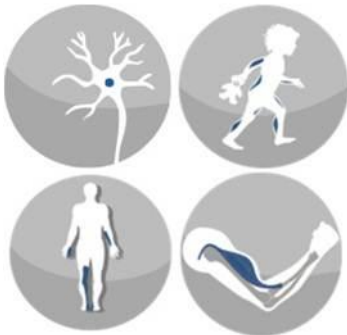


Marktstrategie voor de afdeling Neuromusculaire Ziekten van het UMC

Artsen en verpleegkundigen lopen niet per se warm voor managerial onderwerpen als 'marktstrategie'. Liever houden zij zich bezig met goede patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek. Voor de afdeling Neuromusculaire Ziekten (NMZ) van het UMC was dat niet veel anders. NMZ is onder andere bekend als hét ALS-centrum van Nederland. Ook de kinderafdeling Spieren voor Spieren is uniek binnen Nederland, met multidisciplinaire diagnose van vaak onduidelijke aandoeningen bij kinderen.

De afdeling Neuromusculaire Ziekten (NMZ) maakte een marktstrategie, ondersteund door mij, als associate partner van BeBright (www.bebright.eu). Een marktstrategie is belangrijk voor contact en contract met verzekeraars, maar ook voor de interne positionering binnen het UMC. Wat ons betreft moest de marktstrategie geen verplicht nummer zijn, maar juist de patiëntgerichtheid en inhoudelijke gedrevenheid van NMZ recht doen.

Dat lijkt gelukt. De weg naar de marktstrategie voerde ons langs DBC's, DOT's en patiëntenaantallen, maar belichtte met name de sterke punten van de medici en de afdeling – zoals diagnose in 1 dag, de inzet van verpleegkundig specialisten – tot en met de wijze waarop uitgangspunten voor professioneel handelen vertaald zijn in nieuwe ontvangst- en behandelruimtes. Met de marktstrategie én de praktische vertaling naar een patiëntgerichte omgeving werd NMZ zichtbaarder en loopt de afdeling inmiddels voorop binnen het UMC.





Ontwikkeling Leerlijn Ondersteuning voor het Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Binnen het Ministerie voor Infrastructuur en Milieu vormt een grote en diverse groep 'ondersteuners' de secretariële, beleidsmatige of administratieve ruggengraat voor de diverse departementen. Niet direct een 'sexy' groep medewerkers, of één waar veel aandacht naartoe gaat, wel een heel essentiële.

Sinds eind 2012 was ik als projectleider verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een Leerlijn, die deze verwaarloosde groep moest activeren en helpen 'meebewegen' in nieuwe ontwikkelingen. We kozen een aanpak waarbij aansprekende workshops gelijk opgingen met onderzoek van de doelgroep en conceptontwikkeling van de Leerlijn. In december 2013 is de Leerlijn 'opgeleverd'. Het Ministerie is heel blij met het resultaat; ik ben met complimenten, bloemen en bubbels uitgezwaaid.

We besteedden veel aandacht aan het betrekken en bewegen van de doelgroep en hun leidinggevenden, door uitnodigende communicatie en terugkoppeling met foto's en films. Het karakter én de pluriformiteit van de doelgroep wordt recht gedaan, door het gebruik van herkenbare 'persona's, ter illustratie van ieders mogelijkheden. In een uitgebreide catalogus is aanbod vastgesteld dat de doelgroep in diverse – helder onderscheiden - behoeften tegenkomt; zoals nieuwe ontwikkelingen, de omgang met team en leidinggevende, of de eigen ontwikkeling binnen vak of functie. Binnen het Ministerie is onze projectmatige en positieve aanpak tot voorbeeld gesteld. Onze voorzet voor een gecertificeerde opleiding wordt rijksbreed geïntegreerd.

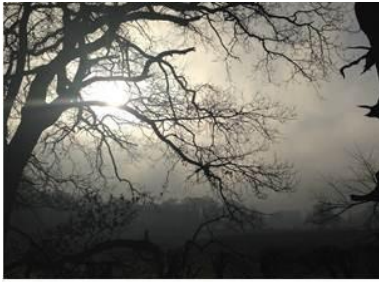


Diagnose HR. Werken aan een vitale gezondheidszorg.

Vergrijzing en ontgroening, bezuiniging en hervorming van de zorg, mondige burgers en nieuwe zorgvormen: als er één sector in beweging is dan is het wel de gezondheidszorg. De grootste werkgevers in Nederland staan veel, niet altijd even eenduidige, veranderingen te wachten. Wat betekent dat voor de sector als geheel en voor individuele cure en care instellingen? Hoe worden ze toekomst-proof en blijven ze vitaal organiseren en werken?

BeBright heeft inmiddels een stevige reputatie als toekomstverkener en innovator in – onder andere – de gezondheidszorg. Als associate partner van BeBright leid ik Diagnose HR. We onderzoeken hoe instellingen in de gezondheidszorg kunnen anticiperen op ontwikkelingen middels een vitaal strategisch HR-beleid. Dit resulteert eind 2014 in de volgende 'Diagnose' Publicatie, die met een aantal strategische partners werkenderwijs zal worden ontwikkeld.





Wanderlust Wanderlust staat voor: "a strong desire for or impulse to wander or travel and explore the world". Wanderlust is een nieuwe loot aan de Werklust-website, waar ik mijn bronnen van inzicht en verandering onderzoek. Wat brengt mij in beweging, waardoor word ik geïnspireerd in mijn kijk op organisatieontwikkeling? Deze bronnen uit geesteswetenschappen, kunsten, reizen, boeken, maatschappelijke fenomenen of personen raken altijd mijn hart van de zaak.

<http://www.werklust.org/wanderlust/inspiratie/>



Van Harte Veranderen. Begin november vulde ik een aantal sessies tijdens de jaarlijkse conferentie van het HR kennisnetwerk grote bedrijven; het Festival Sense. Ter gelegenheid daarvan maakte ik een mooi boekje 'Van Harte Veranderen' en een bijpassende film waar de veranderaanpak die ik zo langzamerhand heb gedestilleerd, wordt geïllustreerd. Het boekje leest gemakkelijk en laat illustratief zien wat 'van harte veranderen' betekent. Wanneer je een exemplaar wilt ontvangen, kun je dat laten weten op: vanharte@werklust.org. Mijn voornemen voor 2014 is om dit kleine boekje uit te schrijven naar een echt boek; hier mag je me aan houden!



EcoTopia. Co-creëren voor een duurzamere betere wereld door expertise en elan uit Europa te koppelen aan mogelijkheden in bijvoorbeeld Brazilië. Als eerste project denken en werken we mee aan de bouw van een eco-dorpje in Brazilië, waar kansarmen kunnen werken, wonen en onderwezen worden. EcoTopia kijkt terug op een vruchtbaar eerste jaar, met een spetterend BoomBoomBrazil feest in maart en een rijke eco Design-workshop in juli op Domaine de Boisbuchet (Frankrijk). In 2014 zetten we een volgende stap door de ontworpen eco-retreats daadwerkelijk in EcoVila in Brazilië te bouwen. Voor meer info:

<https://www.facebook.com/pages/Ecotopia/159210847562594?ref=hl>

Werklust in 2014

Het nieuwe jaar begint veelbelovend en geïnspireerd. De samenwerking met BeBright krijgt verder vorm, zoals in een 'gezondheidszorg-alliantie' met Randstad. Diagnose HR, Hart voor de Zaak, EcoTopia, krijgen in 2014 meer vorm en inhoud.

Mocht je óók Werklust willen voor je organisatie, dan kom ik graag ideeën met je uitwisselen over mogelijkheden voor duurzame verandering, voor méér vitaliteit en verbondenheid van je medewerkers aan de organisatiedoelen, een betere afstemming van het waartoe, het wat en het hoe van je organisatie. Voor meer informatie, portfolio, uitgangspunten: www.werklust.org of mail ina@werklust.org.

Ik wens je een geweldig 2014 met beweging en verandering ten goede!



Hartelijke groet,

Ina Smittenberg

Werklust