



Curriculum Vitae Ina Smittenberg

Drs. F.G. Smittenberg (Ina)

Emmen, 19 juni 1967

WERKLUST • Nepveulaan 13 • 3705 LA Zeist

Telefoon: 06 – 15 010 831 • Mail: info@werklust.org

[LinkedIn Profiel](#) • [Werklust website](#)

Psycholoog NIP, Registratie Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, lid NVPA

Persoonlijk profiel

Projectleider, veranderkundige en psycholoog in overheid, publiek en sociaal domein, not-for-profit. Auteur. Zelfstandig gevestigd (Werklust) sinds 2000. Resultaatgericht, hands-on, scherp, vernieuwend en onorthodox. Geeft gericht leiding en vorm aan innovatieve & complexe projecten, tot en met uitvoering en het werkend krijgen. Werkt op het snijvlak van strategie, communicatie en HR, met multiple belanghebbenden. Gericht op impact, betrokkenheid en blijvend effect.

Opleiding

1985-1990: Sociale- en Organisationspsychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Interventies in groepen en organisaties

1987-1990: Latijns-Amerika Studies aan de Rijksuniversiteit Utrecht (t/m 3^e jaar)

1991-1994: Klinische Psychologie aan de rijksuniversiteit Utrecht. Diagnostische en therapeutische variant

Een greep uit overige opleidingen

- ✓ Prince 2, opleiding projectmanagement
- ✓ Deep Democracy, CoResolve, Oplossingsgericht begeleiden
- ✓ Masterprogramma's Professionele Begeleiding en Systemisch Werken bij Phoenix Utrecht
- ✓ Filosofie voor organisaties, Ethiek bij het ISVW
- ✓ Overig vervolgoedingen en seminars o.m. NIP, Focus, Universiteit van Utrecht, RINO waaronder leergangen Verandermanagement, Large group interventions, Storytelling, Groepsdynamica, Organisationscripts, Oplossingsgericht werken, systemische en narratieve interventies, weerstand en verandering.
- ✓ Talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Portugees. Spreken vloeiend, schrijven goed.

Opgaven

Publicatie van Organitopia - 1 februari 2018

- Grondslagen van organisatieverandering; effectief veranderen door het aanspreken van intrinsieke motivatie met het Schone, Ware en Goede.
- Gebaseerd op mijn ervaringen met grootschalige veranderprojecten die een organisatie- tot en met een gedragswijziging behelzen.

Projectleider Ministerie Buitenlandse Zaken. Mei 2018 - heden

- Preferred supplier van Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Diverse opdrachten op het gebied van cultuur, leiderschap, teambuilding, organisatieverandering en – ontwikkeling.

Projectleider ABRONA (Zorginstelling, 1700 medewerkers en 800 vrijwilligers). Okt 2017 – heden

- Cultuur-, gedrags- en communicatietraject
- Vergroten van samenhang en gemeenschappelijkheid
- Veranderingen krijgen een logische plek en gedrag wordt effectief vormgegeven

Projectleider Aan de slag Zeist. Okt 2017 – Sep 2018

- Opzet en coördinatie van alliantie met Gemeente Zeist, COA en AZC, welzijnsorganisaties en Pharos
- Organisatie en uitvoering van vrijwilligers-werk-projecten voor bewoners van een asielzoekerscentrum.

Projectleider Haalbaarheidsstudie Sociaal Horeca Concept Zeist. Dec 2017 - Jan 2018

- Onderzoek, analyse en scenario-ontwikkeling van een innovatief en sociaal horecaconcept
- Werk en werkervaringsplaatsen voor nieuwkomers en anderen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Projectleider Evaluatieonderzoek Agora (netwerkorganisatie in het palliatieve veld). Sep 2017 - Dec 2017

- Analyse, evaluatie en onderzoek van de strategische opgave en toekomstopties
- Samenwerking met belanghebbenden VWS, IKNL, Fibula, hospices en verzorgingshuizen, patiëntenverenigingen, VPTZ, vrijwilligers en mantelzorgorganisaties

Projectleider nieuwe Integratieroute Gemeente Zeist. Dec 2016 – Okt 2017

- Ontwikkelen en implementeren van nieuwe integratieroute
- Alliantie met de keten van formele en informele betrokken, werkwijze overal uitrollen
- Communicatie binnen de Gemeente, zowel als landelijk (regionaal gemeenten, VNG)
- Opzet en coördinatie evaluatieonderzoek door Verwey Jonker instituut

Projectleider Leerlijn Ministerie voor Infrastructuur & Milieu. Okt 2015 - Jan 2017

- Doorontwikkeling Leerlijn gericht op beweging in de loopbaan, motivatie, vakmanschap
- Diverse en verwaarloosde populatie activeren en betrekken
- Betrekken leidinggevenden en stimuleren van eigenaarschap

Projectleider implementatie App Wegwijz in Zeist voor Gemeente. Okt 2016 - Dec 2016

- Ontwikkelen en lanceren van de App Wegwijz in Zeist met alle betrokkenen (w.o. RSD, MeanderOmnium, Vluchtelingenwerk, Vrijwilligersorganisaties, NVA).
- App als onderdeel van innovatieve aanpak voor integratie en participatie van nieuwkomers

Rijkswaterstaat Strategiebegeleiding Hoofddirectie 7 regio's. Okt - Nov 2016

- Ontwerp en uitvoering uitdagende strategie dag voor de regio-hoofddirecties RWS

Projectleider Cultuurprogramma TNO Material Solutions. Mrt 2016 - Okt 2016

- Strategieontwikkeling in zowel in- als extern turbulente omgeving
- Begeleiding manager in vormgeven aan constructieve werksfeer, autonomie en ondernemerschap

Projectleider Purpose Project TNO Optics. Apr 2015 - Nov 2016

- *Purpose*, uitwerking visie en strategie en technologische doelen
- Vertaald in ontwikkellijnen medewerkers (ondernemerschap en expertise/vakmanschap), jaaragenda en 'ritme' overlegstructuur in deze matrixorganisatie
- Co-creatie met de afdeling, samenhang en verbondenheid 70 medewerkers vergroot

Strategisch adviseur & procesbegeleider in het Sociaal Domein. Jun 2015 - Mei 2016

- Ontwikkelen en begeleiden van strategiedagen voor diverse organisaties
- Innovatieve en creatieve aanpak, gericht op engagement en vernieuwing
- Gezondheidszorg, sociaal domein, wonen., O.m. Vestia, Sociaal Werk (voorheen MOGroep).

Procesbegeleider Organisatie- en teamontwikkeling Vestia. Dec 2015 - Jun 2016

- Teamontwikkeling en maken van gezamenlijke plannen voor o.m. procesverbetering
- Vertrouwen en betrokkenheid herstellen na ingrijpende reorganisatie

Projectleider Strategische Projecten bij TNO, 2012. Aug 2014 - Jan 2015

- Ontwikkeling en uitwerking van aanpak om strategische kernprocessen rond marktbenadering te borgen
- Strategieontwikkeling, portfolio-analyse & *roadmapping*, leren (gebruiken)

Projectleider Innovatie Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). Sep 2014 – Feb 2015

- Ontwerp en organisatie van een innovatieve *Invitational* voor ziekenhuisbestuurders
- Bewustwording en duurzaam versterken kennis ten aanzien van innovatie

Projectleider Zorgmedewerker 3.0 voor Vilans (kennisinstituut langdurige zorg). Jan 2014 - Aug 2014

- Ontwikkeling visie en publicatie *White Paper* rond de 'transitie' in de zorg
- Leerhuis-aanpak (Werkplaats Zorgmedewerker 3.0) ontwikkeld voor zorgmedewerkers

Projectleider Ontwikkeling Leerlijn bij Ministerie Infrastructuur en Milieu. Sep 2012 – Dec 2013

- Ontwikkeling en implementatie leerlijn voor 'verwaarloosde' & verdeelde groep medewerkers
- Vernieuwend, groot effect, voorbeeldtraject voor Ministerie(s).

Projectleider Marktstrategie afdeling neuromusculaire ziekten (NMZ) UMCU. Nov 2012 - Apr 2013

Ontwikkeling van marktstrategie, (intern- extern-), communicatieplan en operationele vertaling

Projectleider Leiderschaps- en Organisatie Ontwikkeling bij TNO. Jan– Aug 2012

- Ontwerp en realisatie van een *large scale intervention* voor organisatie- & leiderschapsontwikkeling
- Ingrijpende structuurwijziging binnen TNO vroeg om concretisering en besluitvorming.
- Gehele management tot en met top deed thematische shared decision making in Werkplaatsen

Projectleider "De Inspecteur met Effect" bij de Inspectie van het Onderwijs. 2010-2011

- Effectiever werken van rijksinspecteurs van het Onderwijs
- Interventies op gebied van cultuur, leiderschap, opleiding en afstemming op de buitenwereld

Projectmanager van de Ervaringsdag voor Rijksinspecties. 2008-2010

- Leidinggevend aan een team van 5, pool van 44 trainers.
- Voor alle 14 Rijksinspecties van Nederland, 3500 rijksinspecteurs en toezichthouders.
- Vernieuwing Toezicht door creatieve, vernieuwende en ervaringsgerichte aanpak in het Ervaringshuis

Projectmanager van De Buitenwereld bij UWV. 2005-2008

- Leidinggevend aan team van 14 en een pool van 65 medewerkers.
- Organisatie- en cultuur- veranderingstraject bij het UWV, brede interventie over klantgerichtheid
- De Galjaard prijs in 2008 voor beste Overheidscommunicatie Doelgroep

Coaching en counseling van m.n. hoger opgeleiden en management. 2000- heden

Meest werk-gerelateerde vragen, persoonlijke effectiviteit, leiderschapsontwikkeling, loopbaanbegeleiding van m.n. hoger en middenkader. Soms psychologisch onderzoek.

Overige ervaring

2015-2016. Organisator U-nite, ontmoetingsfeest voor vluchtelingen, buurtbewoners en vrijwilligers.

Daarna vrijwillig mede vormgeven aan activering vluchtelingen en eerdere integratie in de samenleving i.s.m. o.a. Gemeente Utrecht en USG People. <https://www.facebook.com/UNITE18dec2015/>, <https://vimeo.com/155993922>.

2016. Vrijwilliger Utrecht / Zeist. Betrokken bij diverse initiatieven die vroegtijdige activatie en integratie van vluchtelingen bevorderen. OA ism USG People, Welkom in Zeist, Triodos Bank.

2010-heden. Facilitator Foundation for Natural Leadership (FNL) & Kenchaan. Trails naar Zuid Afrika met gemengde groepen uit het bedrijfsleven. Trail naar de Azoren met management trainees van ING.

<http://www.naturalleadership.eu/>

2014-heden. Fellow Domaine de Boisbuchet. Centrum voor (sociale) innovatie, design en architectuur.

www.boisbuchet.org