



## Curriculum Vitae Ina Smittenberg

Drs. F.G. Smittenberg (Ina)

[https://www.linkedin.com/profile/view?id=1907386&trk=nav\\_responsive\\_tab\\_profile](https://www.linkedin.com/profile/view?id=1907386&trk=nav_responsive_tab_profile)

WERKLUST • Nepveulaan 13 • 3705 LA Zeist

Telefoon: 06 – 15 010 831 • E-mail : [info@werklust.org](mailto:info@werklust.org) • Website : [www.werklust.org](http://www.werklust.org)

### Persoonlijk profiel

Werklust sinds 2000. Hands-on projectmanager, organisatieadviseur & verandermanager. Geeft gericht leiding en vorm aan vernieuwende & complexe projecten in de publieke sector, met multiple belanghebbenden. Staat bekend om een resultaatgerichte aanpak van implementatie of verandertrajecten, gericht op betrokkenheid en impact.

Werkwijze: scherp, constructief en creatief. Analytisch, daadkrachtig en met humor, gericht op duurzaam resultaat middels overzicht, een planmatige en scherpe aanpak, draagvlak, betrokkenheid en zorg voor het internaliseren van de gevraagde verandering.

Kernactiviteiten: project- en programma leiding, organisatieadvies, ontwerp, management & implementatie van organisatieverandering en -ontwikkeling, strategie-alignment - onder meer via leiderschapsontwikkeling, strategisch (HR) advies, ontwerpen van impactvolle interventies.

### Opdrachten (chronologisch)

#### *Projectleider Purpose Project TNO Optic. April 2015 tot heden*

In co-creatie met de afdeling Optics vorm geven aan meer samenhang en verbondenheid van de bijna 70 medewerkers. 'Verhaal' en richting Optics maken, individuele verbondenheid aan de Optics opdracht vormgeven in woord, beeld en werkpraktijk, uitwerken technologie doelen in heldere 'routes', onderwijl medewerkers meenemen in ondernemerschap, eigenaarschap en resultaatgerichtheid.

#### *Strategisch adviseur & procesbegeleider in het Sociaal Domein, juni 2015-heden*

Ontwikkelen en begeleiden van strategiedagen voor organisaties met name in gezondheidszorg, sociaal domein, wonen. Creatieve aanpak, gericht op engagement en vernieuwing, leidend tot focus, werk- en actieplannen, leiderschapscoaching, betere samenwerking en teambuilding.

#### *Projectleider Leerlijn Ministerie voor Infrastructuur & Milieu. Oktober 2015-heden*

Doorontwikkeling Leerlijn voor verwaarloosde groep medewerkers, activering, beweging in de loopbaan, intrinsieke motivatie aanspreken, inspirerende bijeenkomsten, recht doen aan diversiteit van de populatie.

#### *Projectleider Strategische Projecten bij TNO, 2012, augustus 2014-heden.*

Achtereenvolgens alignment 3 Strategische kernprocessen volgend uit marktbenadering TNO en 'Purpose Project' bij TNO Optics . Marktgerichte strategieontwikkeling, gericht op grote joint investment consortia, portfolio-analyse en roadmapping moet worden toegeëigend & gebruikt door de betrokken directeuren en managers. Werkend met interne teams van 6-7 personen.

*Projectleider Programma Innovatie voor de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). September 2014 – Februari 2015*

Creëren bewustwording en duurzaam versterken kennis van ziekenhuis bestuurders ten aanzien van innovatie, waarin een Invitational'een belangrijke rol vervulde om genodigde bestuurders op impactvolle wijze te bewegen om innovatie in de eigen organisatie meer ruimte te geven. Intern team van 8 aangestuurd.

*Projectleider Werkplaats Zorgmedewerker 3.0 voor Vilans. Januari 2014 - Augustus 2014.*

Ontwikkeling Leerhuis-aanpak voor Vilans, kennisorganisatie voor instellingen in de langdurige zorg en gehandicaptenzorg, ten behoeve van zorginstellingen en zorgmedewerkers. In het 'Leerhuis' worden gericht activiteiten en programma's ontwikkeld die zorgmedewerkers ondersteunen de gevraagde transitie in de zorg te maken. Basis van deze Werkplaats is een 'white paper'(door ondergetekende geschreven) waarin de implicaties van de Vernieuwing in de zorg tot op het niveau van dagelijks werk(gedrag) worden onderzocht.

*Projectleider Ontwikkeling Leerlijn bij Ministerie Infrastructuur en Milieu. September 2012 – December 2013*

Onderzoek, analyse, ontwikkeling en implementatie van een Leerlijn bedoeld om een 'verwaarloosde' & verdeelde groep medewerkers van het Ministerie te betrekken en activeren. Inbedden van de leerlijn in managementontwikkeling en communicatieve infrastructuur. Vernieuwende, groot effect op de doelgroep en voorbeeldtraject voor Ministerie(s).

*Projectleider Marktstrategie afdeling neuromusculaire ziekten (NMZ) UMC-U november 2012-april 2013*

Samen met team NMZ ontwikkelen van een marktstrategie, (intern- extern-) communicatieplan en operationele vertaling richting teambuilding en leiderschapsontwikkeling.

*Projectleider Leiderschaps- en Organisatie Ontwikkeling bij TNO. Januari – Augustus 2012.*

Ontwerp, ontwikkeling en realisatie van een organisatie- & leiderschap ontwikkeltraject, volgend op ingrijpende structuurwijziging binnen TNO. Betrekken gehele management tot en met top. Organisatie-persoonlijke en professionele ontwikkeling in een combinatie van Werkplaatsen (large scale interventions).

*Projectleider "De Inspecteur met Effect" bij de Inspectie van het Onderwijs. 2010-2011.*

Inspectie-breed vaststellen en implementeren van effectiever werken van rijksinspecteurs van het Onderwijs. Dit middels diverse interventies en randvoorwaarden op gebied van cultuur, leiderschap, opleiding, afstemming met de buitenwereld.

*Projectmanager van de Ervaringsdag voor Rijksinspecties. 2008-2010.*

Leiding gevend aan een team van 5, pool van 44 trainers. Cultuurtraject binnen alle 14 Rijksinspecties van Nederland, betreft tot 3500 rijksinspecteurs en toezichthouders. Gericht op internaliseren van uitgangspunten Vernieuwing Toezicht door een creatieve, vernieuwende en ervaringsgerichte aanpak in het Ervaringshuis. Strategisch, tactisch en operationeel uitdagend project in een complexe context.

*Projectmanager van De Buitenwereld bij UWV. 2005-2008.*

Leiding gevend aan team van 14 en een pool van 65 medewerkers. De Buitenwereld is een organisatie- en cultuur- veranderingstraject bij het UWV, rond het ontwikkelen van klantgerichtheid. Top, alle management van UWV en vervolgens alle medewerkers zijn middels een intensieve leerervaring en gerichte opvolgactiviteiten in beweging gebracht. Ontving de Galjaard prijs in 2008 voor beste Overheidscommunicatie Doelgroep.

*Coaching en counseling van m.n. hoger opgeleiden en management. 2000- heden.*

Meest werk-gerelateerde vragen, persoonlijke effectiviteit, leiderschapsontwikkeling, loopbaanbegeleiding van m.n. hoger en middenkader. Indien van toepassing tevens psychologisch onderzoek.

## Overige ervaring

**2010-heden. Facilitator Foundation for Natural Leadership (FNL) & Kenchaan.** Trails naar Zuid Afrika met gemengde groepen uit het bedrijfsleven. Trail naar de Azoren met management trainees van ING.

<http://www.naturalleadership.eu/>

**2014-heden. Fellow Domaine de Boisbuchet. Centrum voor (sociale) innovatie, design en architectuur.**

**2011-heden Initiatiefnemer Stichting EcoTopia (samen met Lilian Vieira).**

<https://www.facebook.com/pages/ECOTopia/159210847562594>

**2010-2011. Bestuurslid Stichting IBISS.** Onenigheid binnen het bestuur, op aangeven van ondergetekende na een verblijf in Brazilië, over de mate van transparantie en 'accountability' van de Braziliaanse tak leidde tot vertrek van de helft van het bestuur.

**Psycholoog NIP, Registratie Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, lid NVPA**

## Een greep uit vervolgoopleidingen

- ✓ Prince 2, opleiding projectmanagement.
- ✓ Masterprogramma's Professionele Begeleiding & Systemisch Werken bij Phoenix Opleidingen Utrecht.
- ✓ Filosofie voor organisaties, Ethiek bij het ISVW.
- ✓ Vervolgopleidingen en seminars o.m. NIP, Focus, Universiteit van Utrecht waaronder leergangen Verandermanagement, Large group interventions, Storytelling, Groepsdynamica, Organisatiescripts.
- ✓ Arbeid en Organisatie Psychologie aan de Rijks Universiteit Utrecht (RUU). Specialisatie: Interventies in Groepen en Organisaties.
- ✓ Klinische Psychologie aan de Rijks Universiteit Utrecht. Specialisatie: Diagnostische en Therapeutische variant.
- ✓ Talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Portugees. Spreken vloeiend, schrijven goed.