



Curriculum Vitae Ina Smittenberg

Drs. F.G. Smittenberg (Ina)
Emmen, 19 juni 1967

WERKLUST • Nepveulaan 13 • 3705 LA Zeist

Telefoon: 06 – 15 010 831 • Mail: info@werklust.org

[LinkedIn Profiel](#) • [Werklust website](#)

Psycholoog NIP, Registratie Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, lid NVPA

Persoonlijk profiel

Bevlogen veranderkundige en psycholoog in overheid, publieke sector, not-for-profit. Auteur van 'Organitopia, het Schone, Ware en Goede en organisatieverandering'. Zelfstandig gevestigd in Werklust sinds 2000. Vernieuwend, creatief, bevlogen en hands-on programmamanager, adviseur, procesbegeleider. Geeft gericht leiding en vorm aan innovatieve & complexe projecten, met multiple belanghebbenden. Werkt op het snijvlak van strategie, communicatie en HR. Staat bekend om een resultaatgerichte en onorthodoxe aanpak van vernieuwings- of verandertrajecten, gericht op intrinsieke motivatie, draagvlak en betrokkenheid, momentum en impact, samenwerking en blijvend effect.

Opleiding

1985-1990: Sociale- en Organisationspsychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht, afstudeerrichting interventies in groepen en organisaties

1987-1990: Latijns-Amerika Studies aan de Rijksuniversiteit Utrecht (t/m 3^e jaar)

1991-1994: Klinische Psychologie aan de rijksuniversiteit Utrecht, afstudeerrichting Diagnostische en therapeutische variant (alle vakken behoudens scriptie)

Een greep uit overige opleidingen

- ✓ Deep Democracy, CoResolve, Oplossingsgericht begeleiden.
- ✓ Masterprogramma's Professionele Begeleiding en Systemisch Werken bij Phoenix Utrecht
- ✓ Filosofie voor organisaties, Ethiek bij het ISVW.
- ✓ Prince 2, opleiding projectmanagement.
- ✓ Overig vervolgoopleidingen en seminars o.m. NIP, Focus, Universiteit van Utrecht, RINO waaronder leergangen Verandermanagement, Large group interventions, Storytelling, Groepsdynamica, Organisationscripts, Oplossingsgericht werken, CoResolve en `Deep Democracy, systemische en narratieve interventies, weerstand en verandering.
- ✓ Talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Portugees. Spreken vloeiend, schrijven goed.

Opgaven

Publicatie van Organitopia - 1 februari 2018

Essay over effectief verandering en beweging in gang zetten door het aanspreken van intrinsieke motivatie met het Schone, Ware en Goede. Gebaseerd op mijn ervaringen met grootschalige veranderprojecten die een organisatie- tot en met een gedragswijziging behelzen.

Projectleider Ministerie Buitenlandse Zaken. Mei 2018-heden

Preferred supplier van Ministerie van Buitenlandse Zaken voor opdrachten op het gebied van cultuur, leiderschap, teambuilding, organisatieverandering en –ontwikkeling.

Projectleider ABRONA. Oktober 2017 - heden

Ontwikkeling cultuur- en communicatietraject met maximale deelname van medewerkers, gericht op het vergroten van het gevoel en waardering voor - en zicht op – samenhang en gemeenschappelijkheid. na een

periode van vele veranderingen en vernieuwingen. Veranderingen krijgen een logische plek en het eigen gedrag wordt effectief vormgegeven. Zorginstelling Abrona werkt met 1700 medewerkers en 800 vrijwilligers aan langdurige zorg voor mensen met een beperking.

Projectleider Aan de slag Zeist. Oktober 2017 – September 2018

Opzet, coördinatie en smeden van werkbare alliantie voor een programma in samenwerking met de Gemeente Zeist, COA en AZC, welzijnsorganisaties en de landelijke organisatie Pharos, gericht op vrijwillige activiteiten voor bewoners van een asielzoekerscentrum.

Projectleider Haalbaarheidsstudie Sociaal Horeca Concept Zeist. December 2017 - Januari 2018

Onderzoek, analyse en scenario-ontwikkeling van een innovatief en sociaal horecaconcept, met ruimte voor werk en werkervaringsplaatsen voor (onder meer) nieuwkomers en jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Projectleider Evaluatieonderzoek Agora. September 2017 - December 2017

Evaluatie en onderzoeken van de strategische opgave en opties van Agora, een netwerkorganisatie in het palliatieve veld. In samenwerking met belanghebbenden in het veld, zoals VWS, IKNL, Fibula, hospices en verzorgingshuizen, patiëntenverenigingen, VPTZ, vrijwilligers en mantelzorgorganisaties.

Projectleider nieuwe Integratieroute Gemeente Zeist. December 2016 – Oktober 2017

Ontwikkelen en implementeren van de nieuwe integratieroute in Zeist. Alle formele en informele betrokken meekrijgen in de gevraagde verandering in werkwijze en afstemming. Communicatie over deze innovatieve aanpak verzorgen, zowel binnen de Gemeente, als landelijk. Opzet en coördinatie evaluatieonderzoek door Verwey Jonker instituut.

Projectleider Leerlijn Ministerie voor Infrastructuur & Milieu. Oktober 2015 - Januari 2017

Doorontwikkeling Leerlijn voor verwaarloosde groep medewerkers, activering, beweging in de loopbaan, intrinsieke motivatie aanspreken, inspirerende bijeenkomsten, recht doen aan diversiteit van de populatie. Betrekken leidinggevenden en stimuleren van eigenaarschap en vakmanschap van alle betrokkenen.

Projectleider implementatie App Wegwijz in Zeist voor Gemeente. Okt 2016 - December 2016

Vullen en lanceren van de App Wegwijz in Zeist met alle betrokken formele en informele partijen rond de Gemeente (w.o. RSD, MeanderOmnium, Vluchtelingenwerk, Vrijwilligersorganisaties, NVA). App inzetten als belangrijk element van een innovatieve aanpak voor integratie en participatie van nieuwkomers.

Rijkswaterstaat Strategiebegeleiding Hoofddirectie 7 regio's. Oktober - November 2016

Projectleider Cultuurprogramma TNO Material Solutions. Maart 2016 - Oktober 2016

Na een ingrijpende reorganisatie herwinnen van vertrouwen, aanspreken van autonomie, ondernemerschap en werklust, zodat plezier en actieve bijdrage aan de strategie voor de komende jaren wordt gerealiseerd.

Projectleider Purpose Project TNO Optics. April 2015 - November 2016

In co-creatie met de afdeling vormgeven aan meer samenhang en verbondenheid van de bijna 70 medewerkers. 'Verhaallijn' en richting, individuele verbondenheid, uitwerken strategie tot en met technologie doelen, ontwikkelen van ondernemerschap, eigenaarschap en resultaatgerichtheid.

Strategisch adviseur & procesbegeleider in het Sociaal Domein. Jun 2015 - Mei 2016

Ontwikkelen en begeleiden van strategiedagen voor diverse organisaties met name in gezondheidszorg, sociaal domein, wonen. Innovatieve en creatieve aanpak, gericht op engagement en vernieuwing, O.m. Vestia, Sociaal Werk (voorheen MOGroep).

Procesbegeleider Organisatie- en teamontwikkeling Vestia. December 2015 - Juni 2016

Vertrouwen herstellen na ingrijpende reorganisatie, teamontwikkeling en smeden van gezamenlijke plannen voor o.m. procesverbetering als vehikel voor betrokkenheid.

Projectleider Strategische Projecten bij TNO, 2012. Augustus 2014 - Januari 2015

Implementatie strategische kernprocessen om marktbenadering te borgen; strategieontwikkeling, effectiviteit portfolio, roadmapping, leren (gebruiken).

Projectleider Innovatie Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). September 2014 – Februari 2015
Bewustwording en duurzaam versterken kennis van ziekenhuis bestuurders ten aanzien van innovatie. Een vernieuwende *Invitational* als middel om bestuurders aan te zetten te veranderen.

Projectleider Werkplaats Zorgmedewerker 3.0 voor Vilans. Januari 2014 - Augustus 2014
Ontwikkeling Leerhuis-aanpak voor Vilans, kennisorganisatie langdurige zorg, Een visie en programma ontwikkeld om zorgmedewerkers te ondersteunen 'transitie' in de zorg te maken. 'White paper' gepubliceerd.

Projectleider Ontwikkeling Leerlijn bij Ministerie Infrastructuur en Milieu. Setemberp 2012 – December 2013
Onderzoek, ontwikkeling en implementatie van een Leerlijn om een 'verwaarloosde' & verdeelde groep medewerkers van het Ministerie te activeren. Vernieuwend, groot effect, voorbeeldtraject voor Ministerie(s).

Projectleider Marktstrategie afdeling neuromusculaire ziekten (NMZ) UMCU. November 2012 - April 2013
Samen met team ontwikkelen van marktstrategie, (intern- extern-) communicatieplan en operationele vertaling richting teambuilding en leiderschapsontwikkeling.

Projectleider Leiderschaps- en Organisatie Ontwikkeling bij TNO. Januari – Augustus 2012
Ontwerp, ontwikkeling en realisatie van een large scale intervention voor organisatie- & leiderschap ontwikkeling, na ingrijpende structuurwijziging binnen TNO. Betrekken gehele management tot en met top, ontwikkeling op alle niveaus, shared decision making Werkplaatsen.

Projectleider "De Inspecteur met Effect" bij de Inspectie van het Onderwijs. 2010-2011
Inspectie-breed implementeren van effectiever werken van rijksinspecteurs van het Onderwijs. Interventies op gebied van cultuur, leiderschap, opleiding en vooral afstemming op de buitenwereld.

Projectmanager van de Ervaringsdag voor Rijksinspecties. 2008-2010
Leidinggevend aan een team van 5, pool van 44 trainers. Cultuurtraject binnen alle 14 Rijksinspecties van Nederland, betreft tot 3500 rijksinspecteurs en toezichhouders. Gericht Vernieuwing Toezicht door een creatieve, vernieuwende en ervaringsgerichte aanpak in het Ervaringshuis.

Projectmanager van De Buitenwereld bij UWV. 2005-2008
Leidinggevend aan team van 14 en een pool van 65 medewerkers. De Buitenwereld is een organisatie- en cultuur- veranderingstraject bij het UWV, rond het ontwikkelen van klantgerichtheid. Ontving de Galjaard prijs in 2008 voor beste Overheidscommunicatie Doelgroep.

Coaching en counseling van m.n. hoger opgeleiden en management. 2000- heden
Meest werk-gerelateerde vragen, persoonlijke effectiviteit, leiderschapsontwikkeling, loopbaanbegeleiding van m.n. hoger en middenkader. Soms psychologisch onderzoek.

Overige ervaring

2015-2016. Organisator U-nite, ontmoetingsfeest voor vluchtelingen, buurtbewoners en vrijwilligers. Daarna vrijwillig mede vormgeven aan activering vluchtelingen en eerdere integratie in de samenleving i.s.m. o.a. Gemeente Utrecht en USG People. <https://www.facebook.com/UNITE18dec2015/>, <https://vimeo.com/155993922>.

2016. Vrijwilliger Utrecht / Zeist. Betrokken bij diverse initiatieven die vroegtijdige activatie en integratie van vluchtelingen bevorderen. OA ism USG People, Welkom in Zeist, Triodos Bank.

2010-heden. Facilitator Foundation for Natural Leadership (FNL) & Kenchaan. Trails naar Zuid Afrika met gemengde groepen uit het bedrijfsleven. Trail naar de Azoren met management trainees van ING. <http://www.naturalleadership.eu/>

2014-heden. Fellow Domaine de Boisbuchet. Centrum voor (sociale) innovatie, design en architectuur. www.boisbuchet.org