



Curriculum Vitae

Ina Smittenberg

Energiek en opgewekt, (daad)krachtig en doorzetter. Creatief en communicatief, conceptueel en analytisch sterk. Vernieuwende, onorthodoxe en creatieve organisator, projectleider en vormgever.

Drs. F.G. Smittenberg (Ina)

Emmen, 19 juni 1967

WERKLUST • Nepveulaan 13 • 3705 LA Zeist

Telefoon: 06 – 15 010 831 • Mail: info@werklust.org

[LinkedIn Profiel](#) • [Werklust website](#)

Psycholoog NIP, Registratie Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, lid NVPA

Persoonlijk profiel

Van origine en van ganser harte psycholoog, ben ik sinds 2000 zelfstandig gevestigd. Ik werk als veelzijdig strateeg, adviseur, programma- of projectleider. Dit vrijwel uitsluitend rond maatschappelijke opgaven in het (semi-)publieke domein; bij ministeries en gemeenten, bij uitvoeringsinstanties zoals UWV en inspecties en bij TNO.

Ik ontwerp en leid verander- of ontwikkeltrajecten en heb er plezier in om een visie of strategie praktisch en tastbaar vorm te geven. In concrete doelen en resultaten, in een team of een structuur, in meet- en merkbare gedragsverandering, in sterke onderscheidende communicatie - een platform, een interactief handboek, een leergang. Liever nog in een ruimte, een gebouw, of een omgeving. In 2018 publiceerde ik *Organitopia*, waarin ik mijn inzichten en uitgangspunten over het inzetten van het Schone, Ware en Goede uit de doeken doe. Schrijven is een hobby, net als lezen, fotograferen, wandelen, dansen, muziek en reizen.

Mijn behoefte aan het leveren van een praktische en concrete bijdrage aan maatschappelijke zaken - en daarbij zowel eindverantwoordelijk als onderdeel van een team en organisatie te zijn - leidde mij in 2021 op een ontdekkingsstocht in de wereld van de NGO's. Ik werkte als MHPSS (Mental Health Psycho Social Support) staf lid voor de Boat Refugee Foundation op Lesbos en ben momenteel werkzaam als Finance Human Resources Manager in een project van Artsen zonder Grenzen, tegen ondervoeding in Massakory, Tsjaad. Vanaf eind dit jaar ben ik beschikbaar voor een volgende opdracht of functie, waar ik zal selecteren op een concrete maatschappelijke bijdrage, deel uitmaken van een bevlogen organisatie en (eind)verantwoordelijkheid dragen.

Opleiding

1985-1990: Sociale- en Organisationspsychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Interventies in groepen en organisaties

1987-1990: Latijns-Amerika Studies aan de Rijksuniversiteit Utrecht (t/m 3^e jaar)

1991-1994: Klinische Psychologie aan de rijksuniversiteit Utrecht. Diagnostische en therapeutische variant

Een greep uit overige opleidingen

- ✓ Prince 2, opleiding projectmanagement
- ✓ Deep Democracy, CoResolve, Oplossingsgericht begeleiden (gecertificeerd)
- ✓ Masterprogramma's Professionele Begeleiding resp. Systemisch Werken bij Phoenix Utrecht
- ✓ Leergangen Filosofie voor organisaties, Ethiek bij het ISVV
- ✓ Overig veranderkundige en interventie- vervolgoopleidingen (o.m. NIP, Focus, Universiteit van Utrecht, RINO waaronder leergangen Verandermanagement, *Large group interventions*, *Storytelling*, Groepsdynamica, Organisationscripts, Oplossingsgericht werken, Systemische en narratieve interventies, weerstand en verandering.
- ✓ Talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Portugees. Spreken vloeiend, schrijven goed.

Publicatie van *Organitopia* - 1 februari 2018

Grondslagen van effectieve organisatieverandering; door het aanspreken van intrinsieke motivatie met het Schone, Ware en Goede. Gebaseerd op mijn ervaringen met grootschalige veranderprojecten die een organisatie- tot en met een gedragswijziging behelzen. www.organitopia.nl.

Opdrachten

Finance Human Resources Manager in het Massakory Malnutrition Project, Artsen zonder Grenzen Tsjaad. September 2021 – December 2021

Field position in een project start up van noodhulp bij ondervoeding in de provincie Hadjer Lamis in Tsjaad. Praktisch uitvoerende rol in werving en selectie van +- 100 medewerkers, maken van contracten, voorbereiden van salarisadministratie en betalingen, incentive-contracten met het Ministerie van Gezondheid, financiële administratie, budgetbewaking, forecasts, en ook het reilen en zeilen in het team, het gezamenlijke huis en de keuken.

Mental Health and PsychoSocial Support staf lid bij Boat Refugee Foundation, Lesbos. April 2021-Juni 2021

Verlenen van eerste ondersteuning en counseling van getraumatiseerde bewoners van het vluchtelingenkamp Mavrouvouni op Lesbos. Doorverwijzen naar netwerk van support en hulpverlening in het kamp

Projectleider 'Honingraat-Platform' Inspectie Leefomgeving en Transport. Januari 2020-September 2021

In co-creatie met medewerkers de organisatiestructuur verhelderen en verbeteren middels een innovatief medewerker- en organisatieplatform. Een combinatie van *onboarding*- & netwerktool, kennisbank, online- en offline activiteiten, meetings, agenda en sessies.

Strategische coaching implementatieteam ZBO-vorming ProRail. Nov 2019-September 2021

Begeleiden van implementatieteam Ministerie Infrastructuur en Waterstaat in strategievorming en projectmatige aanpak ZBO-vorming. Specifiek rond plan van aanpak cultuur, houding en gedrag tussen en voor beide betrokken organisaties. Professionaliseren projectteam met Deep Democracy vaardigheden

Publicatie 'Contact als hoeksteen van een Wereldbaan' ism Vilans. Jan – Dec 2020

Stand opmaken van de gevolgen van de transformatie in de zorg voor zorgmedewerkers, in termen van 5 essentiële relaties die ze onderhouden. Onderzoeken van de concrete voorwaarden die de zorgorganisatie kan vervullen om zorgmedewerkers te laten floreren.

Strateeg en organisatieadviseur Sociaal Domein voor Gemeente Tilburg. Feb 2019 – Dec 2020

Uitwerking Veranderstrategie in termen van leidende principes, impact in de Leefwereld en 'institutionele impact'. Mee-ontwikkelen vernieuwende aanpak middels 'hefbomen', lobby, agenda uit de stad, wijkgericht werken. Organiseren ontwikkelen en implementeren, waaronder methodiek Leren van Casuïstiek (leren van Maatpact, maatwerk, doorbraak casussen, multicomplexe casuïstiek, klantregie)

Projectleider Ministerie Buitenlandse Zaken. Mei 2018 – Juni 2021

Preferred supplier van Ministerie van Buitenlandse Zaken. Diverse opdrachten op het gebied van cultuur, leiderschap, teambuilding, organisatieverandering en -ontwikkeling

Projectleider ABRONA (Zorginstelling, 1700 medewerkers en 800 vrijwilligers). Okt 2017 – Maart 2018

Cultuur-, gedrags- en communicatietraject in organisatie voor langdurige zorg die betekenis geeft aan de transformatie in de zorg, vergroten van samenhang en gemeenschappelijkheid. Veranderingen krijgen een logische, fysieke plek in de werkomgeving en gedrag wordt effectief vormgegeven

Projectleider Aan de slag Zeist. Okt 2017 – Sep 2018

Opzet en coördinatie van alliantie met Gemeente Zeist, COA en AZC, welzijnsorganisaties en Pharos. Organisatie en uitvoering van vrijwilligers-werk-projecten voor bewoners van een asielzoekerscentrum ter bevordering van activiteit en gezondheid

Projectleider Haalbaarheidsstudie Sociaal Horeca Concept Zeist. Dec 2017 - Jan 2018

Onderzoek, analyse en scenario-ontwikkeling van een innovatief en sociaal horecaconcept, ten behoeve van werk en werkervaringsplaatsen voor nieuwkomers en anderen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Projectleider Evaluatieonderzoek Agora (netwerkorganisatie in het palliatieve veld). Sep 2017 - Dec 2017

Analyse, evaluatie en onderzoek van de strategische opgave en toekomstopties van de organisatie, in samenwerking met belanghebbenden VWS, IKNL, Fibula, hospices en verzorgingshuizen, patiëntenverenigingen, VPTZ, vrijwilligers en mantelzorgorganisaties

Projectleider nieuwe Integratieroute Gemeente Zeist. Dec 2016 – Okt 2017

Ontwikkelen en implementeren van nieuwe integratieroute met en voor nieuwkomers (statushouders). Smeden van allianties met de keten van formele en informele betrokkenen, werkwijze overal uitrollen. Communicatie binnen de Gemeente, zowel als landelijk (regionaal gemeenten, VNG). Opzet en coördinatie evaluatieonderzoek door Verwey Jonker instituut

Projectleider Leerlijn Ministerie voor Infrastructuur & Milieu. Okt 2015 - Jan 2017

Doorontwikkeling Leerlijn gericht op beweging in de loopbaan, motivatie, vakmanschap, om een verwaarloosde populatie (beleids- en administratief ondersteuners) te activeren en betrekken

Projectleider implementatie App Wegwijz in Zeist voor Gemeente. Okt 2016 - Dec 2016

Ontwikkelen en lanceren en van de App Wegwijz in Zeist met alle betrokkenen (w.o. RSD, MeanderOmnium, Vluchtelingenwerk, Vrijwilligersorganisaties, NVA), als onderdeel van innovatieve aanpak voor integratie en participatie van nieuwkomers

Rijkswaterstaat Strategiebegeleiding Hoofddirectie 7 regio's. Okt - Nov 2016

Ontwerp en uitvoering uitdagende strategie dag voor de regio-hoofddirecties RWS

Projectleider Cultuurprogramma TNO Material Solutions. Mrt 2016 - Okt 2016

Strategieontwikkeling in zowel in- als extern turbulente omgeving, begeleiding manager in vormgeven aan constructieve werksfeer, autonomie en ondernemerschap

Projectleider Purpose Project TNO Optics. Apr 2015 - Nov 2016

Purpose, uitwerking visie en strategie en technologische doelen in co-creatie met de 70 medewerkers. Vertaald in praktische randvoorwaarden zoals een jaaragenda, ritme in de overlegstructuur, alsook in ontwikkeling medewerkers (ondernemerschap, expertise, vakmanschap)

Strategisch adviseur & procesbegeleider in het Sociaal Domein. Jun 2015 - Mei 2016

Ontwikkelen en begeleiden van strategiedagen voor diverse organisaties in gezondheidszorg, sociaal domein, wonen, zoals Vestia, Sociaal Werk (voorheen MOGroep), met een innovatieve en creatieve aanpak, gericht op engagement en vernieuwing

Procesbegeleider Organisatie- en teamontwikkeling Vestia. Dec 2015 - Jun 2016

Teamontwikkeling en maken van gezamenlijke plannen voor o.m. procesverbetering, om vertrouwen en betrokkenheid te herstellen na ingrijpende reorganisatie

Projectleider Strategische Projecten bij TNO, 2012. Aug 2014 - Jan 2015

Ontwikkeling en uitwerking van aanpak om strategische kernprocessen rond marktbenadering te borgen, door strategieontwikkeling, portfolio-analyse & *roadmapping* te leren (gebruiken)

Projectleider Innovatie Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). Sep 2014 – Feb 2015

Ontwerp en organisatie van een innovatieve *Invitational* voor ziekenhuisbestuurders, om kennis over innovatie in de gezondheidszorg te vergroten. De uitdagend line-up en werkvormen, kreeg een 10 van de opdrachtgever.

Projectleider Zorgmedewerker 3.0 voor Vilans (kennisinstituut langdurige zorg). Jan 2014 - Aug 2014

Ontwikkeling visie en publicatie *White Paper* rond de 'transitie' in de zorg, culmineerde in Leerhuis-aanpak (Werkplaats Zorgmedewerker 3.0) voor zorgmedewerkers

Projectleider Ontwikkeling Leerlijn bij Ministerie Infrastructuur en Milieu. Sep 2012 – Dec 2013

Ontwikkeling en implementatie leerlijn voor 'verwaarloosde' & verdeelde groep medewerkers met groot effect, nog steeds voorbeeldtraject voor Ministerie(s).

Projectleider Marktstrategie afdeling neuromusculaire ziekten (NMZ) UMCU. Nov 2012 - Apr 2013

Ontwikkeling van marktstrategie, (intern- extern-), communicatieplan en operationele vertaling

Projectleider Leiderschaps- en Organisatie Ontwikkeling bij TNO. Jan– Aug 2012

Ontwerp en realisatie van een *large scale intervention* voor organisatie- & leiderschapsontwikkeling, na ingrijpende structuurwijziging binnen TNO die vroeg om concretisering en besluitvorming. In Werkplaatsen werkte het gehele management tot en met top aan thematische *shared decision making* om de structuur werkend te krijgen

Projectleider "De Inspecteur met Effect" bij de Inspectie van het Onderwijs. 2010-2011

Effectiever werken van rijksinspecteurs van het Onderwijs, programma van Interventies op gebied van cultuur, leiderschap, opleiding en afstemming op de buitenwereld

Projectmanager van de Ervaringsdag voor Rijksinspecties. 2008-2010

Alle 14 Rijksinspecties van Nederland, 3500 rijksinspecteurs en toezichthouders ondergingen een programma, te beginnen in het speciaal ontwikkelde 'Inspectiehuis' in Utrecht. Team van 5, pool van 44 eigen trainers onder mijn leiding realiseerden begrip voor Vernieuwing Toezicht door creatieve, praktische, vernieuwende en ervaringsgerichte aanpak

Projectmanager van De Buitenwereld bij UWV. 2005-2008

In 5 jaar ondergingen 25000 medewerkers van UWV en haar keten een dag rondom het onderwerp klantgerichtheid, om de cultuur, het gedrag en de dienstverlening in de Keten aanzienlijk te verbeteren. Leidinggevend aan team van 14 en een pool van 65 medewerkers. Won de Galjaard prijs in 2008 voor beste Overheidscommunicatie Doelgroep

Coaching en counseling van m.n. hoger opgeleiden en management. 2000- heden

Meest werk-gerelateerde vragen, persoonlijke effectiviteit, leiderschapsontwikkeling, loopbaanbegeleiding van m.n. hoger en middenkader. Soms psychologisch onderzoek.

Overige ervaring

2015-2016. Organisator U-nite, ontmoetingsfeest voor vluchtelingen, buurtbewoners en vrijwilligers. Daarna vrijwillig mede vormgeven aan activering vluchtelingen en eerdere integratie in de samenleving i.s.m. o.a. Gemeente Utrecht en USG People. <https://www.facebook.com/UNITE18dec2015/>, <https://vimeo.com/155993922>.

2016. Vrijwilliger Utrecht / Zeist. Betrokken bij diverse initiatieven die vroegtijdige activatie en integratie van vluchtelingen bevorderen. OA ism USG People, Welkom in Zeist, Triodos Bank.

2010-heden. Facilitator Foundation for Natural Leadership (FNL) & Kenchaan. Trails naar Zuid-Afrika met gemengde groepen uit het bedrijfsleven. Trail naar de Azoren met managementtrainees van ING. <http://www.naturalleadership.eu/>

2014-heden. Fellow Domaine de Boisbuchet. Centrum voor (sociale) innovatie, design en architectuur. www.boisbuchet.org

2007-heden Associate van BeBright – Strategisch Adviesbureau in de Gezondheidszorg